

**Catalogue des  
prestations**  
Clients raccordés ou  
raccordables en France

Catalogue complet à consulter sur  
[www.grtgaz.com](http://www.grtgaz.com)



# VOUS AVEZ UN PROJET

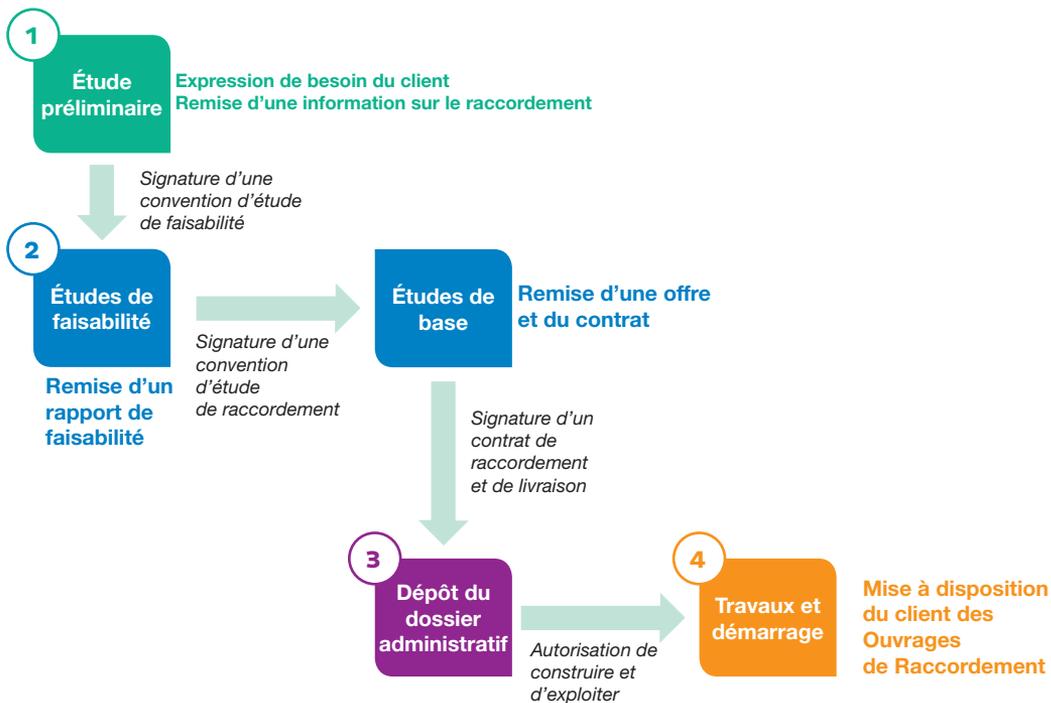
## GRTgaz VOUS ACCOMPAGNE dans toutes les étapes de votre projet

- Vous voulez substituer le gaz naturel ou le biométhane à une autre énergie (charbon, électricité, fioul...) sur un site existant ?
- Vous êtes déjà alimenté en gaz naturel mais vous envisagez une évolution de vos consommations ?
- Vous souhaitez alimenter une nouvelle commune en gaz naturel ou renforcer l'alimentation d'une distribution existante ?

*GRTgaz vous propose un service adapté de raccordement pour satisfaire au mieux vos besoins et vous accompagner dans votre projet de développement.*



### Le raccordement en 4 étapes



Projet simple : 22 à 30 mois  
Projet complexe : 30 à 63 mois

## VOUS SOUHAITEZ RACCORDER UN SITE EN GAZ NATUREL

- Vous avez choisi d'alimenter votre site industriel en gaz naturel pour conjuguer performance, économies d'énergie et respect de l'environnement. GRTgaz vous accompagne tout au long de votre projet de raccordement au réseau de transport de gaz naturel.
- Le raccordement au réseau de transport consiste à mettre à votre disposition les ouvrages de raccordement qui permettent d'alimenter votre installation en gaz naturel. Ils sont constitués d'un ou plusieurs branchements et d'un ou plusieurs postes de livraison.



### Remise développement



La remise développement pour vous aider dans vos projets.

Grâce à cette remise, votre participation au financement des ouvrages de raccordement diminue. En contrepartie, vous vous engagez à réserver ou faire réserver une capacité d'acheminement au travers d'un **Contrat de Réserve Anticipée de Capacités**.

## VOUS SOUHAITEZ AMÉLIORER LES PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES DE VOTRE SITE

Alors que les réglementations sur les émissions et l'efficacité énergétique se durcissent, le gaz est un atout au service de la compétitivité de votre site industriel.

Le gaz offre un rendement énergétique élevé. Simple d'utilisation, il n'a pas besoin d'être stocké sur place et ses installations ne nécessitent qu'une maintenance réduite.

GRTgaz vous accompagne dans vos projets d'optimisation énergétique et de réduction de votre empreinte environnementale grâce au gaz naturel et, sans changer vos installations, au biométhane ainsi qu'au GNV / bio-GNV comme carburant.



## VOS CONSOMMATIONS ÉVOLUENT

Si vos consommations de gaz évoluent, GRTgaz va, à votre demande, adapter le poste de livraison à vos nouveaux besoins. Ceci entraîne le renouvellement total ou partiel du poste de livraison.

GRTgaz prend en charge ce renouvellement sous certaines conditions.

Si vous avez opté pour un paiement sous forme de redevance annuelle des opérations de 3R

(Réparation, Remplacement et Renouvellement), GRTgaz prend en compte les redevances déjà perçues pour établir le tarif de l'adaptation au débit.



Voir catalogue en ligne :  
**2.2.1.1**

# SI VOUS AVEZ DES

## LA GARANTIE DE PRESSION

Vous précisez à GRTgaz votre besoin de pression minimale lors de votre demande de raccordement et durant toute la vie des ouvrages. GRTgaz détermine la valeur maximale de pression qu'il peut vous garantir.

Dans tous les cas, le niveau maximal de pression que GRTgaz peut garantir au départ de votre branchement est de 42 bar relatifs.

### Garantie de pression "INITIALE" [GRATUIT]

Votre besoin de pression minimale à l'interface Client/GRTgaz remonte une contrainte inférieure à la pression disponible à cette interface : GRTgaz est donc en mesure de vous garantir gratuitement la pression minimale souhaitée.

95 % des clients de GRTgaz sont satisfaits de la garantie de pression "Initiale".

Exemple : Usage chaudière Poste de livraison  
3.3 bar ≤ 20 bar



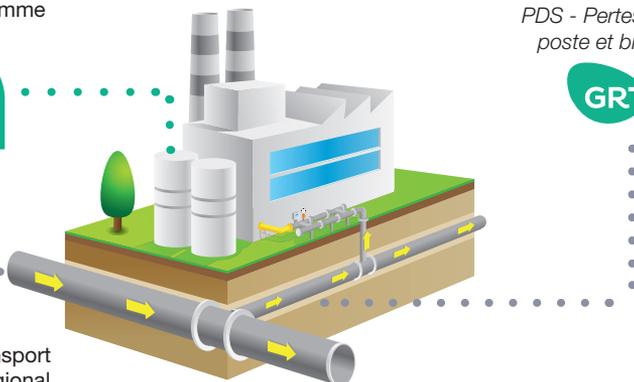
### USAGE GAZ

Chaudière - Moteur - Turbine  
Matière première - Flamme

#### PRESSION D'ALIMENTATION USAGE GAZ

Pertes de charges,  
sécurité et marges

Réseau de transport  
principal ou régional



**OUVRAGES  
DE RACCORDEMENT**  
PDS - Pertes de charges,  
poste et branchement

GRTgaz

**PDS : Pression Disponible Standard**

### Garantie de pression "SUPÉRIEURE" [PAYANT]

Votre besoin de pression minimale à l'interface Client/GRTgaz remonte une contrainte supérieure à la pression disponible à cette interface. Cela peut alors avoir un impact significatif sur le fonctionnement du réseau de transport principal et régional.

Aussi, GRTgaz devra-t-il vérifier la faisabilité technique de l'opération avant de s'engager, via une garantie de pression "Supérieure", sur une pression minimale allant au-delà de la garantie de pression "Initiale".

Le tarif est forfaitisé et payé sous forme de redevance annuelle.

# BESOINS SPÉCIFIQUES GRT

## LE COMPTAGE EN ÉNERGIE

*Vous désirez connaître, en temps réel, les principaux constituants du gaz naturel et l'énergie consommée par votre site. Pour répondre à votre besoin, GRTgaz vous propose d'installer sur le poste de livraison un équipement vous permettant d'obtenir l'information relative à la qualité du gaz qui arrive vers votre procédé industriel en temps réel.*

Avec ce service GRTgaz met à votre disposition :

- Les données de comptage corrigées (index volumes corrigés, débit volumique corrigé) issues du poste de livraison ;

- Les données qualité gaz (PCS, indice de Wobbe, constituants majeurs du gaz naturel, CH 4).

Le tarif est forfaitisé et payé sous forme de redevance annuelle.



### Matériel mis en place SERVICE [GRATUIT]

GRTgaz installe systématiquement sur chaque poste de livraison :

- Un compteur.
- Un ensemble de conversion de volume avec ses capteurs associés.
- Un équipement de télétransmission permettant de dialoguer avec le système d'information de GRTgaz.

### Matériel mis en place SERVICE [PAYANT]

Pour mettre en place le service de comptage en énergie, GRTgaz installe en plus de ces équipements :

- Un chromatographe.
- Un laboratoire d'analyses de données.

Tous les postes de livraison dont le débit est supérieur à 80 000 (n) m<sup>3</sup>/h seront équipés d'un chromatographe conformément aux exigences de l'Organisation Internationale de Métrologie.

### Avec ce service vous accédez à :

- Une optimisation du pilotage de votre process.
- Une facturation à partir du PCS mesuré en local.



Voir catalogue en ligne :  
**2.1.4.4**

# GAZ VOUS PROPOSE DES SER

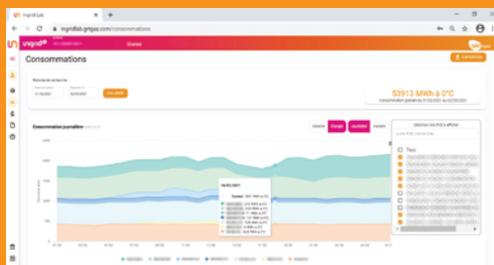
## INFORMATIONS

### SERVICE [GRATUIT]

#### POUR TOUS

Vous avez signé un contrat de raccordement. GRTgaz met à votre disposition gratuitement un nouveau portail privé et sécurisé «ingridlab» dans lequel vous trouverez :

- les chroniques horaires et journalières relatives au comptage (volumes corrigés et énergie livrée),
- l'historique de vos données de consommations,
- les données journalières relatives aux principales caractéristiques du gaz (PCS, teneur en CH<sub>4</sub>, CO<sub>2</sub>, etc).



En attendant les prochaines versions d'ingridlab, les autres données restent disponibles sur le portail TRANS@ctions à savoir :

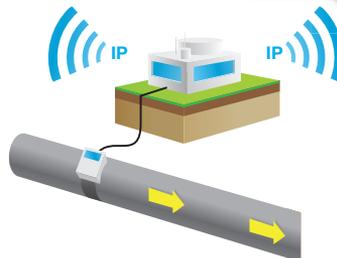
- vos éventuels dépassements de capacité horaire et journalière via un service d'alerte paramétrable,
- une estimation de vos émissions de CO<sub>2</sub>.



SOUS RÉSERVE D'ÉLIGIBILITÉ TECHNIQUE :

Votre procédé industriel est sensible aux variations d'un ou plusieurs paramètres du gaz naturel, tels que le PCS, l'indice de Wobbe ou le taux de méthane. GRTgaz vous propose le service QUAL'IPgaz qui vous permet d'anticiper les variations de ce ou ces paramètres afin d'optimiser vos réglages et ainsi votre production.

QUAL'IPgaz est accessible via TRANS@ctions.



Grâce à QUAL'IPgaz, vous recevez gratuitement des informations sur les caractéristiques du gaz naturel avant qu'il ne vous soit livré. Nous vous transmettons à minima toutes les heures les mesures actualisées du chromatographe le plus proche de votre site.



Voir catalogue en ligne : 2.1.4.5

# VICES ADDITIONNELS

## INFORMATIONS

### SERVICE [PAYANT]

#### 1 Données de comptage corrigées issues du Poste de livraison

- Vous voulez connaître en temps réel vos données de comptage corrigées (volume) et recevoir les alarmes liées à la sécurité du poste de livraison, vous pouvez souscrire au service d'Informations via le poste de livraison ;
- Si vous avez souscrit au service de "comptage en énergie", vous disposerez en plus des quantités d'énergie livrées et des caractéristiques du gaz naturel livré (PCS, indice de Wobbe, densité, constituants majeurs du gaz naturel).

#### Matériel requis

Du matériel de télétransmission entre le poste de livraison et votre installation est nécessaire à la mise en place de cette prestation.

#### 2 Caractéristiques du gaz issues du Centre de Surveillance Régional (CSR)

Vous voulez être averti d'une variation de PCS ou d'un autre composant du gaz naturel, vous pouvez souscrire au service d'Informations concernant les caractéristiques du gaz issues du Centre de Surveillance Régional de GRTgaz (CSR) ;

- Alerte fax/mail en cas de variations de PCS allant au-delà d'un seuil fixé.

Deux seuils d'alerte vous sont proposés :

- Seuil de 0,3 kWh/m<sup>3</sup> (n).
- Seuil de 0,15 kWh/m<sup>3</sup> (n).

- Alerte fax/mail sur d'autres paramètres qualité gaz (CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>, CO<sub>2</sub>...) allant au-delà d'un seuil fixé en concertation avec GRTgaz. Ce type de demande étant très ponctuel, la faisabilité technique et le prix de cette prestation sont définis de manière spécifique.



Voir catalogue en ligne :  
**2.1.4.5**

#### 3 Disponibilité de pression Centre de surveillance Régional (CSR)

Vous voulez être averti d'une variation de pression, vous pouvez souscrire au service d'Information relative à la disponibilité de la pression de livraison

- Alerte fax/mail en cas de baisse de pression en dessous d'un seuil déterminé.

**Le tarif est forfaitisé et payé sous forme de redevance annuelle**

# VOTRE GAZ AU QUOTIDIEN

## La maintenance

GRTgaz décide et réalise les opérations d'exploitation et de maintenance préventive et corrective du branchement et du poste de livraison.

### POUR VOTRE BRANCHEMENT

- **Surveillance** du réseau en permanence, à distance par télétransmission et sur le terrain.
- **Inspection** des canalisations par piston instrumenté.
- **Protection cathodique.**
- **Réparation et/ou remplacement de tronçon.**

### POUR VOTRE POSTE DE LIVRAISON

- **Surveillance** des installations.
- **Inspection**
  - ➔ **Essai de conformité** des principaux équipements du poste (régulateurs, vanne de sécurité, filtres) : 1 à 2 fois/an.
  - ➔ **Vérifications réglementaires :**
    - Vérification ECV (Ensemble de Conversion de Volume) : 1 fois/an.
    - Vérification du compteur tous les 5 ans.

## Service de maintenance **3R** sur le poste de livraison

<b>1</b> <b>Réparation</b>	Dépannage sur un appareil. <i>Exemple : nettoyage des impuretés sur un régulateur.</i>
<b>2</b> <b>Remplacement</b>	Remplacement d'un appareil avant l'expiration de sa durée de vie. <i>Exemple : à la suite d'un casse d'un compteur.</i>
<b>3</b> <b>Renouvellement</b>	À l'issue de la durée de vie d'un appareil ou du poste, celui-ci est renouvelé (fonctionnalités à l'identique). <i>Exemple : télétransmissions obsolètes changées tous les 10 ans.</i>



### CONTACTS commerciaux GRTgaz

**Val-de-Seine**  
7 rue du 19 mars 1962  
92230 Gennevilliers  
commercial-vs@grtgaz.com  
Tél. : 01 56 04 01 00

**Centre-Atlantique**  
10 quai Emile Cormerais  
BP 70252  
44818 Saint-Herblain Cedex  
commercial-ca@grtgaz.com  
Tél. : 02 40 38 86 45

**Nord-Est**  
Immeuble Crystal  
Place Vauban La Madeleine  
59777 Euralille  
commercial-ne@grtgaz.com  
Tél. : 03 28 53 41 13

**Rhône-Méditerranée**  
10 rue Pierre Sénard  
69007 Lyon cedex 07  
commercial-rm@grtgaz.com  
Tél. : 04 78 65 57 50



Connecter les énergies d'avenir